

I avsikt att ständigt förbättra vår roll som leverantör pågår inom Milso ett kontinuerligt kvalitetsarbete. Som en del i detta ingår denna undersökning där vi är i behov av Din/Er medverkan. Vi vore därför tacksamma om Du/Ni vill hjälpa oss genom att besvara nedanstående frågor.

Lämnade svar kommer att behandlas konfidentiellt.

- Nedanstående uppgifter behövs för att identifiera uppdraget samt för att möjliggöra statistisk analys.

**Kund:**

 .....

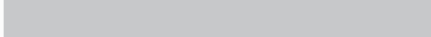
**Beställning:**



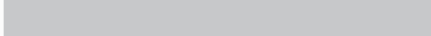
Uppdragets benämning

 .....

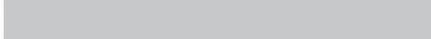
Ansvarig hos kund

 .....

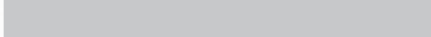
Uppdragstyp & kontraktsform

 .....

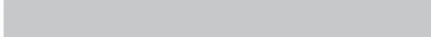
Leveranstidpunkt

 .....

Aktuell konsult

 .....

Ansvarig inom Milso

 .....

## 2. Administrativa aspekter

- I det fall Du inte har deltagit i uppdragets kommersiella hantering ber vi Dig vidarebefordra nedanstående frågor till den hos Er för uppdraget kommersiellt ansvarige. Tillägg/synpunkter anges under "Kommentarer" nedan, glöm inte att ange vilken punkt som avses.

|                                                                        | Stämmer<br>mkt dåligt    | Stämmer<br>dåligt        | Stämmer<br>bra                      | Stämmer<br>mkt bra       | Kan ej<br>svara          |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.1 Uppföljning och redovisning av verksamheten har varit bra .....    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2 Den ekonomiska uppföljningen och redovisningen har varit bra ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3 Uppdraget har i övrigt skötts på ett administrativt bra sätt ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Milso AB

Adress/Address  
Wennerbergsgatan 10  
112 58 Stockholm

Telefon/Telephone  
+46-8-672 07 80  
Telefax/Fax  
+46-8-618 38 50

Styrelsens säte/  
Registered office  
Stockholm

Bankgiro/Bankgiro  
5923-9459

Org. nr/Registered No  
556701-3395  
Moms reg. nr./VAT No  
SE556701339501

## UPPDRAGSUTVÄRDERING

### 3. Uppdragets genomförande

- Nedanstående påståenden handlar om hur Du/Ni tycker att vi har utfört uppdraget. Tillägg anges under "Kommentarer" nedan. Vid komplettering till specifik punkt skall punktens nummer anges.

|                                                                              | Stämmer<br>mkt dåligt    | Stämmer<br>dåligt        | Stämmer                  | Stämmer<br>bra                      | Stämmer<br>mkt bra                  | Kan ej<br>svara          |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 3.1 Uppdragets övergripande målsättning har nåtts.....                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |
| 3.2 Du/Ni har haft goda möjligheter att påverka uppdragets genomförande ...  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.3 Rätt kompetens har erhållits för uppdragets genomförande.....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.4 Servicenivån hos Milso personal är i enlighet med Era önskemål .....     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.5 Effektiviteten under genomförandet är i enlighet med Era krav/önskemål . | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.6 Du/Ni har fått ett bra bemötande av Milso personal .....                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.7 Du/Ni har ett stort förtroende för Milso som leverantör .....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### Kommentarer:

.....

.....

**Tack för Din/Er medverkan.**